

라돈측정기 우편대여서비스

- 자주 묻는 질문 -

국민에게 신뢰받는 안전 최우선의 KINS

목 차

1. 라돈측정기 우편대여서비스의 목적은?	1
2. 우편대여서비스는 어떤 형태로 진행되나요?	1
3. 우편대여서비스 신청절차는?	2
4. 우편대여서비스에서 접수 가능한 제품유형은?	3
5. 우편대여서비스 신청 후 접수확인 방법은?	3
6. 우편대여서비스 신청 후 라돈측정기의 발송일자 및 소요기간은?	4
7. 라돈측정기 사용 전 준비사항은?	5
8. 라돈측정기 사용방법은?	6
9. 제품 측정 전 배경준위를 측정하는 이유는?	7
10. 측정 결과를 작성하는 방법은?	7
11. 라돈측정기 사용 후 회송 방법은?	8
12. 라돈측정기 분실 및 훼손 시 변상여부는?	9
13. 부적합제품의 확인 및 보관방법은?	9

【질문 1】 라돈측정기 우편대여서비스의 목적은?

답변

- 본 사업은 생활방사선 제품안전 강화대책으로 추진되었던 「라돈측정서비스 사업」이 2019년 8월 31일자로 종료됨에 따라 진행되는 후속사업입니다. 기존 사업이 종료되더라도 부적합제품 및 제조업체를 지속적으로 조사하고 생활방사선 결함제품을 퇴출하여 국민의 안전에 기여하는데 그 목적이 있습니다.

【질문 2】 우편대여서비스는 어떤 형태로 진행되나요?

답변

- 본 사업은 서비스 신청인에게 라돈측정기와 측정에 필요한 물품들을 우편으로 발송하고 신청인이 동봉된 측정 절차서에 따라 의심제품의 라돈을 측정할 수 있도록 하는 사업입니다. 측정이 완료되면 라돈측정기 회송을 위해 택배사 직원이 방문하여 수거하는 형태로 진행됩니다.

【질문 3】 우편대여서비스 신청절차는?

□ 답변

- 우편대여서비스를 신청하는 절차는 아래와 같습니다.
- 1) 온라인(홈페이지 및 모바일) 신청 시 :
생활주변방사선 정보서비스 포털 (<http://cisran.kins.re.kr>)의
우편대여서비스 신청 란에서 신청이 가능합니다.
 - 우편대여서비스 신청 → 신청 안내사항 확인 → 개인정보
수집·이용 동의 → 휴대폰 본인인증 → 신청인 정보기입
→ 반납 및 기기훼손/분실 관련 주의사항 확인 → 신청완료
- 2) 유선 신청 시 :
생활주변방사선 기술지원센터(☎ 1811-8336)로 문의하여 신청이
가능합니다.
 - 온라인 신청이 어려운 경우에 한해 1)의 절차를 유선 상으로
대리신청 진행

【질문 4】 우편대여서비스에서 접수 가능한 제품유형은?

답변

- 우편대여서비스의 측정대상 제품은 아래와 같습니다.
 - 해외구매 및 국내생산·수입 라텍스, 침대 및 침구류*
 - * 매트리스, 이불, 베개, 침대커버, 토피, 라부인, 쇼파, 쿠션, 카펫, 매트류
- ※ 상기 명시된 제품 유형 이외의 제품은 본 사업에 해당되는 측정대상 제품이 아니므로 측정결과해석이 제한될 수 있음

【질문 5】 우편대여서비스 신청 후 접수확인 방법은?

답변

- 우편대여서비스 신청완료 후 생활주변방사선정보서비스 포털 (<http://cisran.kins.re.kr>)에 접속하여 접수상태를 확인 가능하며 아래와 같은 경우 중 한 가지 상태를 확인할 수 있습니다.
 - 1) “접수완료” : 접수가 완료된 상태이며 라돈측정기 발송 전
 - 2) “대여중” : 접수완료 후 라돈측정기 발송 상태
 - 3) “반납완료” : 회송한 라돈측정기 반납 확인 상태

【질문 6】 우편대여서비스 신청 후 라돈측정기의
발송일자 및 소요기간은?

답변

- 전일 우편대여 서비스 접수 건을 매일매일 확인하고 **매주 2회**
(월요일, 목요일 오후) CJ대한통운을 통해 각 가정으로 발송합니다.
- 1) **월요일 발송:** 목요일 ~ 일요일 접수 건
- 2) **목요일 발송:** 월요일 ~ 수요일 접수 건
- 각 가정으로 라돈측정기가 도착하는 소요기간은 지역에 따라
다르나 **최대 일주일** 이내 도착할 것으로 예상됩니다.

【질문 7】 라돈측정기 사용 전 준비사항은?

답변

- 라돈측정기의 자세한 사용법은 우편대여 상자에 동봉할 예정이며 명시된 절차에 따라 측정해 줄 것을 당부 드립니다.
- 측정기 사용 전 아래와 같은 사항을 이행해주시기 바랍니다.
 - 1) **환기**: 라돈은 천연방사성핵종이므로 실내 공기 중에도 존재하며 이는 제품의 라돈측정 시 방해요소가 될 수 있으므로 정확한 측정을 위해 30분 이상 환기 후 측정
 - 2) **차폐**: 라돈측정 시 바닥으로부터의 영향을 최소화하기 위해 동봉된 밀봉비닐을 측정제품 아래에 설치한 후 측정
 - 3) **밀폐**: 환기 후 공기흐름에 따른 영향을 최소화하기 위해 창문 및 방문을 닫고 측정

【질문 8】 라돈측정기 사용방법은?

□ 답변

- 라돈측정기의 자세한 사용법은 우편대여 상자에 동봉할 예정이며 명시된 절차에 따라 측정해 줄 것을 당부 드립니다.
- 라돈측정기 작동방법
 - 1) 전원연결: 라돈측정기에 동봉된 DC 12V 어댑터를 연결
 - 2) 지시창 확인: 지시창의 숫자가 100%가 되면 계측 자동 시작
 - 계측시작까지 약 10분 소요되며, 측정값은 10분 단위로 표시
 - 3) 측정
 - 배경준위측정: 제품과 동일 높이에서 50cm 이상 이격하여
30분 측정
 - 제품 측정: 전원차단 및 재연결 후 제품상단에 측정기를
위치시켜 1시간 측정
- ※ 반드시 제품 구매 당시와 같은 상태로 측정(제품 분해 X)
- ※ 다른 제품 계측할 경우 반드시 전원 차단 후 재연결
- ※ 측정값이 1,000 Bq/m³ 이상이면, 1시간 이상 계측하지 않을 것을 당부, 높게 측정된 제품 위에 측정기를 장시간 방치하지 않을 것을 권장

【질문 9】 제품 측정 전 배경준위를 측정하는 이유는?

답변

- 라돈은 천연방사성핵종이므로 실내 공기 중에도 존재합니다. 배경에 존재하는 라돈과 제품에서 발생하는 라돈을 구분하기 위해 제품측정 전 배경준위 측정이 반드시 선행되어야 합니다.
- ※ 배경준위가 4 pCi/L($\approx 148 \text{ Bq/m}^3$) 이상일 경우 실내 공기를 자주 환기할 것을 권장

【질문 10】 측정 결과를 작성하는 방법은?

답변

- 제품 측정 결과는 동봉된 측정결과서 양식에 따라 작성해 주시기 바랍니다.
- 측정결과서에는 아래와 같은 사항을 기입합니다.
 - 1) 신청인 정보(성명, 생년월일, 주소, 연락처)
 - 2) 대여 기기번호(발송된 라돈측정기의 기기번호)
 - 3) 측정제품 정보(제품명(모델명), 제품종류, 제조사명, 구매처, 제조년도, 구매년도)
 - 4) 측정결과(배경준위, 제품 측정 값)
- ※ 측정 대상 제품이 아닌 제품의 측정값은 측정결과 해석이 제한될 수 있음

【질문 11】 라돈측정기 사용 후 회송 방법은?

□ **답변**

- 먼저 반납용 박스를 절차에 따라 포장합니다.
 - 1) 라돈측정기: 최초 포장 상태와 동일하게 포장
 - 2) 밀봉 비닐: 사용한 밀봉 비닐은 측정제품이
 - 정상제품인 경우: 자체 폐기
 - 부적합제품인 경우: 제품보관 시 사용
 - 3) 절차서/결과서 등: 최초 포장 상태와 동일하게 포장
 - 반납용 박스 포장 후 CJ대한통운에 접수하여 방문수거를 통해 라돈측정기를 회송합니다(반품택배).
 - 1) 온라인 접수 시: CJ대한통운 홈페이지(<https://www.cjlogistics.com>)
 - 택배예약 → 반품 예약 → 정보입력 및 예약신청

[상품명 : 라돈측정기, 상품가격 : 200,000, 포장수량 : 1, 부피 : 극소, 결제방식 : 착불]

 - 2) 유선 접수 시: 콜센터(☎ 1588-1255)로 문의
 - 주소 : 대전광역시 유성구 과학로62 한국원자력안전기술원 생활방사선기술지원센터(34142), ☎ (042)1811-8336
- ※ CJ대한통운 이외 타 택배 이용 불가

【질문 12】 라돈측정기 분실 및 훼손 시 변상여부는?

답변

- 우편대여 서비스 신청 전 라돈측정기 분실 및 훼손 시 변상에 관련하여 아래와 같은 주의사항을 안내합니다.
- 사용자 부주의로 인한 측정기 분실 및 훼손 시 기기 수리비 전액 혹은 동일 제품으로 변상
- ※ 측정기 사용 중 부주의로 인한 안전사고 등에 대한 책임 또한 사용자에게 있음.

【질문 13】 부적합제품의 확인 및 보관방법은?

답변

- 회송하신 측정결과서를 확인하면 측정결과를 분석하고 결과를 유선으로 안내드립니다.
- 부적합 제품의 경우 제품의 종류와 라돈 측정값에 따라 관련 절차를 안내드립니다.
- ※ 부적합 제품의 보관 시에는 동봉된 비닐 사용을 권유